



Grado de Satisfacción de Egresados y Participantes del Postgrado del DAC.

Período 1978-1996

Leopoldina G. de Rodríguez. Licenciada en Administración. Profesora Titular DAC-UCLA

El objeto de este estudio de carácter exploratorio-descriptivo, fue determinar el grado de satisfacción que manifiestan los egresados y participantes del postgrado del Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (DACUCLA). Se seleccionó como variables el Diseño Curricular, el Desempeño del Docente, la Formación Profesional Recibida, las Actividades de Investigación y las Actividades de Extensión. Después de la revisión bibliográfica se elaboró el marco teórico que sirvió de referencia al trabajo. Los sujetos de estudio los constituyen 62 egresados y 156 participantes de las diferentes maestrías y especialidades que ofrece el postgrado, desde su inicio hasta la presente fecha. La información se recopiló a través de una encuesta previamente validada y que permitió a los encuestados señalar el grado de satisfacción o insatisfacción con el conjunto de variables estudiadas. La información se analizó bajo un proceso estadístico en términos absolutos y porcentuales y se presentó en gráfico y tablas. Los resultados del estudio mostraron sus apreciaciones en cada variable, en cuanto al Diseño Curricular no ha sido revisado con la frecuencia requerida para este nivel académico; Desempeño del Docente, se determinó a los docentes un alto nivel académico, excelente actualización y dominio de contenidos programáticos de las asignaturas que administran; Formación Profesional Recibida, en cuanto a los participantes existe cierto grado de satisfacción, los egresados manifestaron insatisfacción e indecisión; Actividades de Investigación, evidencian una bipolarización, lo que permite inferir que debe considerarse la opinión de los participantes sobre la orientación tutorial; Actividades de Extensión, al respecto en esta variable se observa insatisfacción para ambos grupos.